



Le 20-03-2023

Informations concernant les commandes des Cartes parking extérieur et piscines

L'abonnement pour l'accès aux piscines :

Les cartes Or et Blanches ne sont utilisables que sur la période allant d'avril à novembre.
Toutes les cartes 2022 en votre possession ont été désactivées.

L'abonnement au parking extérieur :

Les cartes sont achetées pour la durée de votre choix : semaine, mois ou année (12 mois).

La commande des cartes parking et piscines :

En ligne (procédure recommandée et bientôt disponible*)

Via le module e-commerce (CB uniquement) de notre site : <https://capesterelascap.fr/>

** Nous mettons tout en œuvre pour vous proposer ce service dans les prochains jours*

Sur place (merci si possible de privilégier la commande en ligne)

Directement au bureau de l'ASCAPE par CB ou par chèque (pas d'espèces !)

Par courrier (merci si possible de privilégier la commande en ligne)

Le chèque de règlement sera joint au formulaire dûment renseigné (voire pièce jointe).

NB : Merci de noter que les règlements en espèces et par virement ne sont plus proposés.

La fabrication des cartes :

Après réception de votre règlement, la mise en fabrication interviendra dans un délai de 3 jours ouvrés (hors week-end et jours fériés). En cas de perte ou de vol d'une carte, frais de 10€ pour la fabrication d'une nouvelle carte.

Notes d'information des Cartes parking extérieur et piscines

Dans un souci économique mais aussi écologique, merci de préférer la réactivation des cartes en votre possession plutôt que d'adresser une demande de refabrication.

Note information PARKING EXTERIEUR

L'achat de cartes peut se faire dans l'« espace propriétaire » de notre site internet.

Il est **indispensable** de créer votre compte et de renseigner les coordonnées de votre appartement.

Il vous faudra impérativement préciser les jours d'arrivée et de départ.

Si vous avez conservé votre carte 2022, elle pourra être réactivée (il faudra nous communiquer le numéro qui figure sur celle-ci).

Si vous souhaitez dès votre arrivée une mise à disposition de votre carte parking à la guérite de sécurité (ouverte 24h/24), merci de le préciser dans votre commande.

Note d'information ACCES PISCINE

IMPORTANT : Dans le cas d'un effacement (même partiel) de votre photographie rendant incertain son contrôle à l'entrée des bassins, il vous sera demandé de procéder au renouvellement gratuit de votre carte.

***NB** : Le détenteur d'une carte non conforme pourra se voir interdire l'accès aux piscines*

1- CARTES OR piscines (Photographie type identité obligatoire - pas de photo de groupe)

Toutes les cartes 2022 sont actuellement désactivées.

Vous avez la possibilité d'obtenir vos cartes en une ou plusieurs commandes :

- Soit en réactivant à l'identique vos cartes 2022
- Soit en modifiant les coordonnées (civilité + photo) des personnes bénéficiaires.

Les cartes Or gratuites :

Il est entendu que le nombre de cartes mis à disposition gratuitement correspond au nombre de couchages prévus par le promoteur P&V à la livraison initiale de votre appartement.

Les cartes Or payantes :

Vous pouvez également acheter des cartes Or supplémentaires, nombre non limité, pour la somme de 50€ par carte délivrée.

2- CARTES BLANCHES piscines (payantes)

Vos cartes blanches 2022 peuvent être réactivées.

IMPORTANT : Nous vous conseillons de noter les numéros de vos cartes.

Cela facilitera leur restitution en cas de perte par l'un de vos occupants.